

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable de tus datos: Identidad: Cristalerías A.Lopez Utiel, S.L. CIF: B02183960 y dirección postal: C/Rambla, 28. CP: 02247. Cenizate. Albacete. Teléfono: 967482105 Correo electrónico: cristalerías_alopezutiel@hotmail.com. Contacto DPD/RESPONSABLE DE SEGURIDAD: cristalerías_alopezutiel@hotmail.com

La Dirección / Órgano de Gobierno de Cristalerías A.Lopez Utiel, S.L. (en adelante, el responsable del tratamiento), asume la máxima responsabilidad y compromiso con el establecimiento, implementación y mantenimiento de la presente Política de Protección de Datos, garantizando la mejora continua del responsable del tratamiento con el objetivo de alcanzar la excelencia en relación con el cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) (DOUE L 119/1, 04-05-2016), y de la normativa española de protección de datos de carácter personal (Ley Orgánica, legislación sectorial específica y sus normas de desarrollo).

La Política de Protección de Datos de Cristalerías A.Lopez Utiel, S.L. descansa en el principio de responsabilidad proactiva, según el cual el responsable del tratamiento es responsable del cumplimiento del marco normativo y jurisprudencial que gobierna dicha Política, y es capaz de demostrarlo ante las autoridades de control competentes.

En tal sentido, el responsable del tratamiento se regirá por los siguientes principios que deben servir a todo su personal como guía y marco de referencia en el tratamiento de datos personales:

1. Protección de datos desde el diseño: el responsable del tratamiento aplicará, tanto en el momento de determinar los medios de tratamiento como en el momento del propio tratamiento, medidas técnicas y organizativas apropiadas, como la seudonimización, concebidas para aplicar de forma efectiva los principios de protección de datos, como la minimización de datos, e integrar las garantías necesarias en el tratamiento.

2. Protección de datos por defecto: el responsable del tratamiento aplicará las medidas técnicas y organizativas apropiadas con miras a garantizar que, por defecto, solo sean objeto de tratamiento los datos personales que sean necesarios para cada uno de los fines específicos del tratamiento.

3. Protección de datos en el ciclo de vida de la información: las medidas que garanticen la protección de los datos personales serán aplicables durante el ciclo completo de la vida de la información.

4. Licitud, lealtad y transparencia: los datos personales serán tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado.

5. Limitación de la finalidad: los datos personales serán recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos, y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines.

6. Minimización de datos: los datos personales serán adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

7. Exactitud: los datos personales serán exactos y, si fuera necesario, actualizados; se adoptarán todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación los datos personales que sean inexactos con respecto a los fines para los que se tratan.

8. Limitación del plazo de conservación: los datos personales serán mantenidos de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento de los datos personales.

9. Integridad y confidencialidad: los datos personales serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas.

10. Información y formación: una de las claves para garantizar la protección de los datos personales es la formación e información que se facilite al personal involucrado en el tratamiento de los mismos. Durante el ciclo de vida de la información, todo el personal con acceso a los datos será convenientemente formado e informado acerca de sus obligaciones en relación con el cumplimiento de la normativa de protección de datos.

11. Ejercicio de derechos: Usted tiene derecho a ejercitar, en cualquier momento, sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, olvido y a la portabilidad de los datos, dirigiéndose por escrito a: Cristalerías A.Lopez Utiel, S.L. con dirección en C/Rambla, 28. CP: 02247. Cenizate. Albacete o cristalerias_alopezutiel@hotmail.com, adjuntando fotocopia de su Documento de Identidad. Además, podrá ejercitar el derecho ante la Autoridad de Control dirigiéndose a AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS. CALLE JORGE JUAN, N16. CP: 28001- MADRID.

La Política de Protección de Datos de Cristalerías A.Lopez Utiel, S.L. es comunicada a todo el personal del responsable del tratamiento y puesta a disposición de todas las partes interesadas.

En su consecuencia, la presente Política de Protección de Datos involucra a todo el personal del responsable del tratamiento, que debe conocerla y asumirla, considerándola como propia, siendo cada miembro responsable de aplicarla y de verificar las normas de protección de datos aplicables a su actividad, así como identificar y aportar las oportunidades de mejora que considere oportunas con el objetivo de alcanzar la excelencia en relación con su cumplimiento.

Esta Política será revisada por la Dirección / Órgano de Gobierno de Cristalerías A.Lopez Utiel, S.L., tantas veces como se considere necesario, para adecuarse, en todo momento, a las disposiciones vigentes en materia de protección de datos de carácter personal.

¿Qué datos personales necesitamos?

Desde que contacta con Cristalerías A.Lopez Utiel, S.L., ya sea porque solicita información sobre nuestros productos o servicios o porque se desea ser nuestro cliente, necesitamos tratar sus datos personales. Con carácter general, necesitaremos tratar sus datos de identificación, contacto, localización, y otros datos necesarios para llevar a cabo los fines que le describimos en esta cláusula.

Los datos que le solicitamos son obligatorios por lo que la negativa a facilitarlos o cederlos, en el caso de que resulte preciso, haría que nos resultara imposible prestarle los servicios que hubiera solicitado o contratado. Así mismo, sus datos personales deben ser veraces, completos, exactos y actualizados por lo que cualquier modificación en los mismos debe comunicarla sin dilación. Le informamos que Cristalerías A.Lopez Utiel, S.L. utilizará sus números de teléfono móvil, correo electrónico y dirección para informarle sobre cualquier aspecto relacionado con el servicio contratado.

¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Los habrá proporcionado directamente o habremos accedido a los mismos a raíz de sus consultas, solicitudes o contrataciones de los productos y servicios de Cristalerías A.Lopez Utiel, S.L..

¿Quién es el responsable sus datos personales?

Cristalerías A.Lopez Utiel, S.L. con CIF: B02183960 y dirección postal: C/Rambla, 28. CP: 02247. Cénizate. Albacete. Teléfono: 967482105 Correo electrónico: cristalerias_alopezutiel@hotmail.com.

¿Para qué tratamos sus datos personales y en qué nos basamos para hacerlo?

Tratamos sus datos de identificación y contacto con la finalidad de proceder a la facturación de los servicios/productos contratados o responder a las cuestiones que nos plantea a través de nuestros formularios de contacto y de comentarios. Cristalerías A.Lopez Utiel, S.L. no necesitará acceder a datos de menores de edad y otros de especial protección, salvo que sean necesarios por el tipo de productos o servicio que desea contratar con Cristalerías A.Lopez Utiel, S.L.. El tratamiento de estos datos es necesario para atender su petición de información o, en su caso, para la necesaria gestión de la contratación solicitada y prestación de los servicios correspondientes.

¿Por cuánto tiempo mantendremos sus datos personales?

Conservaremos sus datos mientras se mantenga la finalidad para la que han sido recabados. Cuando ya no sea necesario para tal fin, mantendremos bloqueados aquellos datos que puedan resultar necesarios durante los plazos legalmente establecidos para atender cualquier cuestión relativa a su tratamiento quedando a disposición exclusiva de Jueces y Tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes. Cumplido el citado plazo Cristalerías A.Lopez Utiel, S.L. a la supresión de sus datos.

¿En qué nos basamos para tratar sus datos?

Nos basamos en lo dispuesto en el artículo 6 del RGPD.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Sus datos serán cedidos o comunicados a terceras empresas o proveedores de servicios en todos aquellos casos en que sea necesario para el desarrollo, cumplimiento y control para la prestación servicio solicitado o en los casos en que exista una obligación legal. En este sentido, sus datos podrán ser cedidos, sin carácter limitativo o excluyente, a los órganos de la Administración Pública cuya cesión sea necesaria para la prestación de servicios derivada de la relación mercantil.

¿Se realizarán transferencias internacionales de datos?

No se realizarán transferencias internacionales.

¿Qué medidas de seguridad empleamos?

Los datos personales comunicados por el usuario a el sitio web pueden ser almacenados en bases de datos automatizadas o no, cuya titularidad corresponde en exclusiva a el sitio web, asumiendo ésta todas las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad que garantizan la confidencialidad, integridad y

calidad de la información contenida en las mismas de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente en protección de datos.

La comunicación entre los usuarios y el sitio web utiliza un canal seguro, y los datos transmitidos son cifrados gracias a protocolos a HTTPS. Por tanto, garantizamos las mejores condiciones de seguridad para que la confidencialidad de los usuarios esté garantizada.

¿Qué derechos tiene al facilitar sus datos y cómo ejercerlos?

Junto al derecho a ser informado de la forma en la que lo estamos haciendo en esta cláusula, tiene los siguientes derechos:

- Derecho de acceso para conocer qué datos tuyos están siendo tratados, con qué finalidades, el origen de los mismos y si los comunicamos o hemos comunicado a terceros;
- Derecho de modificación de tus datos cuando los mismos estén incompletos o sean inexactos;
- Derecho de supresión de tus datos si ha desaparecido el fin para el que los facilitaste, el tratamiento no es lícito, o revoca su consentimiento y demás supuestos previstos en la ley;
- Derecho de oposición para evitar que tratemos tus datos con determinadas finalidades, o solicitar que dejemos de hacerlo, aunque sólo es posible en los casos que establece la ley;
- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de los mismos, o entiende que el tratamiento es ilícito y se opone a la supresión de los datos, o Cristalerías A.Lopez Utiel, S.L. ya no necesita los datos pero los necesitas para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, o se ha opuesto al tratamiento de los mismos para la satisfacción de un interés legítimo mientras se verifica la existencia del citado interés y su prevalencia sobre los tuyos;
- Derecho a la portabilidad para recibir tus datos en un formato electrónico estructurado y de uso habitual y poder transmitirlos a otro responsable;
- Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas con el fin de que no tomemos una decisión sobre usted basada solo en el tratamiento de tus datos que produzca efectos jurídicos en tu esfera personal o te afecte de forma similar.

Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos puede dirigirse por escrito a: Cristalerías A.Lopez Utiel, S.L. con dirección en C/Rambla, 28. CP: 02247. Cenizate. Albacete o cristalerias_alopezutiel@hotmail.com, adjuntando fotocopia de su Documento de Identidad. Además, podrá ejercitar el derecho ante la Autoridad de Control dirigiéndose a AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS. CALLE JORGE JUAN, Nº16. CP: 28001- MADRID.